



---

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

---

Nicoya Coopérative de mieux-être et de solidarité



18 FÉVRIER 2025  
ADRESSE DE LA COOP  
[direction@nicoyacoop.com](mailto:direction@nicoyacoop.com)

**Conditions générales d'utilisation régissant Nicoya Coopérative de mieux-être et de solidarité**

Type de site internet : Mise en relation et soutien de communauté

Le site internet opéré par **Nicoya Coopérative de mieux-être et de solidarité** (ci-après « **Nicoya** ») facilite une mise en relation entre les clients et les membres de la santé certifiés dans les disciplines des approches complémentaires de la santé. Les clients peuvent consulter du contenu gratuit, créer leurs profils, effectuer des recherches et prendre des rendez-vous. Cette utilisation est soumise aux *Conditions générales d'utilisation* et du respect de notre *Code d'éthique*. Ainsi, cela inclut une communication respectueuse, fournir des informations vraies et suivre les lois. Les clients et les membres auront la possibilité de signaler tout manque de respect de l'un ou l'autre afin d'en aviser **Nicoya**. Nous conserverons un registre en ce qui concerne des comportements déshonorables. **Nicoya** se garde alors le droit d'enlever tout accès au site internet des personnes qui enfreignent notre *Code d'éthique*. De plus, des évaluations après un rendez-vous donnent la chance, au client et au membre, d'évaluer autrui ainsi que **Nicoya**. Ces évaluations sont nécessaires afin de pouvoir nous améliorer continuellement pour une meilleure qualité. Ces évaluations demeureront anonymes et confidentielles. Uniquement les résultats qualitatifs pourront être mis publiquement. Effectivement, nous voulons aussi travailler avec les membres qui présenteraient des évaluations plus faibles. Nous souhaitons éviter toute forme de concurrence. Les membres pourront évaluer les clients de manière qualitative pour indiquer s'il s'agit d'un « **bon client** » qui respecte le *Code d'éthique*. En accédant au site de **Nicoya**, vous affirmez avoir accepté, compris et lu les *Conditions générales d'utilisation* qui suivent en tout temps. Tout commentaire, plainte, préoccupation ou question sur ce document peuvent être faits à l'adresse ci-après : [direction@nicoyacoop.com](mailto:direction@nicoyacoop.com). Prenez connaissance des directives qui suivent pour une expérience harmonieuse. En continuant d'utiliser le site de **Nicoya Coopérative de mieux-être et de solidarité**, vous acceptez ces conditions. Veuillez cesser l'utilisation du site internet immédiatement en cas de désaccords. Nous vous remercions.

**Comptes**

Au moment de créer un compte, vous acceptez ce qui suit :

1. **Nicoya** se réserve le droit, en tout temps, de bloquer, de modifier, de supprimer ou de suspendre n'importe quel compte s'il est utilisé de manière illégale, si vous contrevenez à notre *Code d'éthique*, à notre *Politique de confidentialité*, aux *Conditions générales d'utilisation* ou aux règlements de notre coopérative ;
2. Tout renseignement personnel que vous nous fournissez à l'aide de votre compte demeure à jour, exact et vrai sinon vous les mettrez à jour ;
3. Vous êtes le seul individu qui est responsable de votre compte dont la confidentialité et la sécurité y compris les renseignements délicats communiqués ou qui sont jointes dans votre compte ce qui inclut la messagerie intégrée et votre mot de passe.

### **Divisibilité**

Si, à tout moment, des énoncés au sein de ce document semblent incompatibles ou invalides avec les lois en vigueur, ces énoncés seront considérés comme nuls de même que seront retirés de ce présent document. Les autres énoncés demeureront en usage ainsi que le reste du document. Cela s'applique également aux différents documents de **Nicoya**.

### **Indemnité**

Comme utilisateur, vous indemnisez par ce document **Nicoya** de tout coût, de tout dommage, de toute cause d'action, de toute dépense et de toute responsabilité qui découlent de votre utilisation de notre site internet. Cela s'applique aussi à toute omission à l'une des dispositions établies dans ce présent document. Vous vous engagez à utiliser le site internet conformément aux lois applicables. Toute utilisation non conforme aux lois applicables et non conforme aux utilisations clairement indiquées sur ce site entraînera des possibilités de sanctions pénales dans le cas d'activités interdites par la loi et d'un blocage du compte utilisateur.

### **Limitation de responsabilité**

**Nicoya** et ses employés font tout en leur mesure pour assurer une sécurité maximale et un fonctionnement optimal de notre site internet. Tout problème qui découle d'une utilisation irrégulière de ce site internet demeure de la responsabilité de l'utilisateur. Ce site internet peut comporter des liens qui redirigent vers des sites tiers dont le contenu est de la responsabilité de ces sites tiers. Tout dommage qui résulte de l'utilisation de notre site internet est de votre responsabilité.

Nous tenons à souligner que **Nicoya** agit uniquement en tant que site internet qui facilite la mise en relation entre les utilisateurs. Nous déclinons toute responsabilité découlant des services offerts par nos membres. Les relations établies entre les utilisateurs engagent exclusivement les parties concernées et sont de nature privée. Nous vous encourageons à exercer votre discernement lors du choix d'un membre.

### **Lois applicables**

Ce document est assujéti aux lois et aux règlements du Canada ainsi que du Québec. Il a pour but de se conformer aux différentes règles nécessaires. Ces règles ont préséance en cas de contradiction avec ce présent document.

### **Modifications**

**Nicoya** se réserve le droit de changer les *Conditions générales d'utilisation* à tout moment afin de continuer à respecter la loi. Cela peut se faire pour exiger aux utilisateurs de se comporter de la manière dont nous nous attendons qu'ils le fassent ou pour gérer notre site internet. Les modifications s'appliqueront dès leur publication. Vous en serez avisés.

### **Propriété intellectuelle**

Tout contenu affiché et rendu accessible sur ce site internet appartient à **Nicoya**. Cela comprend, sans y être limité, les audios, les documents, les images, les fichiers téléchargeables, les logos, les textes, les vidéos et tout ce qui prend part à la composition du site internet de **Nicoya**. Cela inclut le Contenu gratuit publié par les membres qui est visible dans la rubrique du même nom. De cette façon, **Nicoya** et l'auteur du contenu publié conservent les droits à propos de la propriété intellectuelle. Les membres sont conscients que le contenu qu'ils publient est cédé en faveur de **Nicoya** et tous leurs droits liés à la propriété intellectuelle. Ils s'engagent à renoncer toute revendication de leurs droits moraux sur les œuvres créées ou réalisées pour **Nicoya**.

### **Renseignements sur la facturation**

Au moment d'un achat pour une consultation, vous serez redirigé vers notre partenaire **Stripe**. Le montant que vous envoyez sera en préautorisation. La transaction aura uniquement lieu après que le rendez-vous aura été effectué. Tout montant est conservé par Nicoya malgré une annulation de votre abonnement comme membre sauf les parts sociales des membres qui demeurent entièrement remboursables d'après les règlements de Nicoya.

### **Restrictions d'âge**

Tout individu peut utiliser ce site internet. L'âge minimal pour prendre un rendez-vous est de 14 ans. Un parent ou un tuteur peut toutefois prendre un rendez-vous pour un mineur âgé de moins de 14 ans. En prenant un rendez-vous pour un mineur âgé de moins de 14 ans, vous consentez à la collecte, à la communication et à l'utilisation de tous renseignements personnels en ce qui concerne ce mineur. Les utilisateurs qui prennent un rendez-vous sur notre site internet affirment qu'ils ont minimalement 14 ans. Toutes fausses déclarations à propos de l'âge reviennent de la responsabilité juridique de l'utilisateur.